

УТВЕРЖДЕНО
приказом № Р-174
от 18.06.2020 г.

Генеральный директор
ООО "Микрокредитная компания "КВИК МАНИ"
О.В. Боброва



«18» июня 2020 г.

Политика в отношении обработки и защиты персональных данных в ООО «Микрокредитная компания «КВИК МАНИ»

1. Общие положения

1.1. В целях выполнения норм действующего законодательства Российской Федерации в полном объеме ООО «Микрокредитная компания «КВИК МАНИ» (далее по тексту – Микрокредитная компания) считает важнейшими своими задачами соблюдение принципов законности, справедливости и конфиденциальности при обработке персональных данных, а также обеспечение безопасности процессов их обработки.

1.2. Настоящая политика Микрокредитной компании в отношении организации обработки и обеспечения безопасности (далее по тексту – Политика) характеризуется следующими признаками:

1.2.1. Разработана в целях реализации требований законодательства Российской Федерации в области обработки персональных данных субъектов персональных данных.

1.2.2. Раскрывает способы и принципы обработки в Микрокредитной компании персональных данных, права и обязанности Микрокредитной компании при обработке персональных данных, права субъектов персональных данных, а также включает перечень мер, применяемых Микрокредитной компанией в целях обеспечения безопасности персональных данных при их обработке.

1.2.3. Является общедоступным документом, декларирующим концептуальные основы деятельности Микрокредитной компании при обработке и защите персональных данных.

1.3. Пересмотр и обновление настоящей Политики осуществляется на плановой и внеплановой основе в соответствии с установленным в Микрокредитной компании порядке:
-плановый пересмотр Политики осуществляется не реже одного раза в год;
-внеплановый пересмотр Политики может производиться в связи с изменением законодательства Российской Федерации в области персональных данных, по результатам анализа актуальности, достаточности и эффективности используемых мер обеспечения информационной безопасности, а также по результатам других контрольных мероприятий.

1.4. Текущая редакция Политики размещается на официальном сайте Микрокредитной компании в общем доступе и вступает в силу с момента размещения, если иное не будет предусмотрено новой редакцией Политики.

2. Термины и определения

Персональные данные - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

Оператор - государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или)

3.2. Сведениями, составляющими персональные данные, в Микрокредитной компании является любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

3.3. В зависимости от субъекта персональных данных, Микрокредитная компания обрабатывает персональные данные следующих категорий субъектов персональных данных:

- **Персональные данные работника Микрокредитной компании** — информация, необходимая Микрокредитной компании в связи с трудовыми отношениями и касающиеся конкретного работника;
- **Персональные данные аффилированного лица или персональные данные руководителя, участника (акционера) или сотрудника юридического лица, являющегося аффилированным лицом по отношению к Микрокредитной компании** — информация, необходимая Микрокредитной компании для отражения в отчетных документах о деятельности Микрокредитной компании в соответствии с требованиями федеральных законов и иных нормативных правовых актов;
- **Персональные данные Контрагента** (партнера, контрагента, потенциального контрагента, потенциального партнера), а также персональные данные руководителя, участника (акционера) или сотрудника юридического лица, являющегося Контрагентом (партнера, контрагента, потенциального контрагента, потенциального партнера) Микрокредитной компании - информация, необходимая Микрокредитной компании для выполнения своих обязательств в рамках договорных отношений с Контрагентом и для выполнения требований законодательства Российской Федерации.
- **Персональные данные Заемщика (потенциального заемщика)** (далее – Клиент) - информация, необходимая Микрокредитной компании для выполнения своих договорных обязательств и осуществления прав в рамках соответствующего договора займа, заключенного с Заемщиком (потенциальным заемщиком), для минимизации рисков Микрокредитной компании, связанных с нарушением обязательств по договору займа, осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на организацию функций и обязанностей (реализация мер по противодействию легализации доходов, полученных преступным путем и др.).

4. Цели и основания для обработки персональных данных

4.1. Микрокредитная компания осуществляет обработку персональных данных в следующих случаях:

4.1.1. Осуществления финансовых операций и иной деятельности, предусмотренной Уставом Микрокредитной компании, действующим законодательством РФ, в частности:

- Трудовым кодексом Российской Федерации;
- Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ (ред. от 21.12.2013) "О персональных данных"
- Федеральным законом от 02.07.2010 №151-ФЗ (ред. от 28.06.2014) «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях»;
- Федеральным законом от 07.08.2001 №115-ФЗ (ред. от 04.06.2014) «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма»
- Федеральным законом от 30.12.2004 №218-ФЗ (ред. от 28.06.2014) «О кредитных историях»
- Иными нормативно-правовыми актами Российской Федерации и нормативными документами уполномоченных органов государственной власти.

4.1.2. Оценки платежеспособности, заключения и исполнения договора финансовых услуг.

- Добросовестности Микрокредитной компании, как оператора персональных данных, что достигается путем выполнения требований законодательства Российской Федерации в отношении обработки персональных данных;
- Достижения конкретных, заранее определенных целей обработки персональных данных;
- Соответствия целей обработки персональных данных целям, заранее определенным и заявленным при сборе персональных данных;
- Соответствия состава и объема обрабатываемых персональных данных, а также способов обработки персональных данных заявлением целям обработки;
- Достоверности персональных данных, их достаточности для целей обработки, недопустимости обработки персональных данных, избыточных по отношению к целям обработки персональных данных;
- Обеспечения при обработке персональных данных точности персональных данных, их достаточности, а в необходимых случаях и актуальности по отношению к целям обработки персональных данных. Микрокредитная компания принимает необходимые меры и обеспечивает их принятие по удалению или уточнению неполных или неточных данных.
- Недопустимости объединения баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях несовместимых между собой;
- Хранения персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели их обработки.

5.2. Работники Микрокредитной компании, допущенные к обработке персональных данных, обязаны:

- Знать и неукоснительно выполнять положения:
- Законодательства Российской Федерации в области персональных данных;
- Настоящей Политики;
- Локальных актов по вопросам обработки персональных данных.
- Обрабатывать персональные данные только в рамках выполнения своих должностных обязанностей;
- Сообщать о действиях других лиц, которые могут привести к нарушению положений настоящей Политики;
- Не разглашать персональные данные, обрабатываемые в Микрокредитной компании;
- Сообщать об известных фактах нарушения требований настоящей Политики Лицу, ответственному за организацию обработки персональных данных в Микрокредитной компании.

5.3. Безопасность персональных данных в Микрокредитной компании обеспечивается выполнением согласованных мероприятий, направленных на предотвращение (нейтрализацию) и устранение угроз безопасности персональных данных, минимизацию возможного ущерба, а также мероприятий по восстановлению данных и работы информационных систем персональных данных в случае реализации угроз.

6. Организация обработки персональных данных

6.1. Микрокредитная компания вправе осуществлять обработку персональных данных без уведомления уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на основании п. 2 ст. 22 ФЗ -152.

6.2. Обработка персональных данных в Микрокредитной компании осуществляется способом смешанной обработки персональных данных.

6.3. В Микрокредитной компании запрещается обработка специальных категорий персональных данных касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни,

8.1. В целях подтверждения достоверности сведений, указанных Клиентом в процессе оформления заявки на предоставление займа, а также получения информации, необходимой для принятия решения о выдаче ему займа, Микрокредитная компания вправе направлять запросы в бюро кредитных историй. Микрокредитная компания вправе самостоятельно выбрать конкретное бюро кредитных историй для направления соответствующих запросов.

8.2. Факт подачи Клиентом каждой заявки на получение займа признается конклюдентным действием Клиента, которым клиент выражает свое согласие на получение Микрокредитной компанией отчета из бюро кредитных историй в отношении данного Клиента. Соответствующий отчет может включать данные как из информационной, так и из основной части кредитной истории Клиента.

8.3. В рамках реализации своего права на проверку достоверности указанной Клиентом информации Микрокредитная компания также вправе проводить проверку и уточнение данных устным или письменным обращением к работодателю Клиента, а также иным лицам, контактные данные которых были предоставлены Клиентом.

9. Трансграничная передача.

9.1. Микрокредитная компания, в соответствии со ст.12 ФЗ-152 от 27.07.2006 (в ред. от 31.12.2017), может осуществлять трансграничную передачу персональных данных клиентов на территорию иностранных государств, не обеспечивающих адекватную защиту прав субъектов персональных данных, при наличии письменного согласия субъекта персональных данных на трансграничную передачу его персональных данных, с целью исполнения договора, стороной которого является субъект персональных данных.

10. Права и обязанности субъекта персональных данных

10.1 Клиент вправе в любой момент получить информацию, касающуюся обработки его персональных данных, если такое право не ограничено в соответствии с федеральными законами. Клиент вправе требовать от Микрокредитной компании уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

10.2. Запросы Клиентов о предоставлении сведений об обрабатываемых Микрокредитной компанией персональных данных, а также запросы о блокировке, изменении, уточнении или удалении персональных данных Клиента принимаются к рассмотрению Микрокредитной компанией только в письменном виде и только в случае направления запроса Клиента или его законного представителя в письменной форме посредством услуг организации почтовой связи.

10.3. Микрокредитная компания рассматривает запросы Клиентов и направляет ответы на них в течение 30 (тридцати) дней с момента поступления обращения. Запросы Клиентов об изменении неполных, неточных или неактуальных персональных данных, а также запросы об удалении данных, которые были незаконно получены Микрокредитной компанией или не соответствуют заявленным целям обработки, подлежат рассмотрению в течение 7 (семи) рабочих дней.

10.4. Ответ Микрокредитной компании на запрос Клиента направляется Клиенту или его законному представителю в письменной форме (письмо), подписанное уполномоченным

соблюдением условий, обеспечивающих сохранность персональных данных и исключающих несанкционированный доступ к ним;

- Установление запрета на передачу персональных данных по открытым каналам связи, вычислительным сетям вне пределов контролируемой зоны Микрокредитной компании и сети Интернет без применения установленных в Микрокредитной компании мер по обеспечению безопасности персональных данных (за исключением общедоступных и (или) обезличенных персональных данных);
- Осуществление внутреннего контроля соответствия обработки персональных данных Федеральному закону «О персональных данных» и принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам, требованиям к защите персональных данных, настоящей Политике, локальным нормативным актам Микрокредитной компании;
- Оценка вреда, который может быть причинен субъектам персональных данных в случае нарушения настоящего Федерального закона, соотношение указанного вреда и принимаемых оператором мер, направленных на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных настоящим Федеральным законом;
- Определение угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;
- Обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятием мер;
- Учет машинных носителей персональных данных;
- Применение прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия средств защиты информации;
- Восстановление персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- Установление правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе персональных данных, а также обеспечением регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе персональных данных;
- Контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровня защищенности информационных систем персональных данных;
- Применение антивирусной защиты информационной системы обработки персональных данных;
- Применение правовых, организационных, технических, и иных мер по обеспечению безопасности персональных данных предусмотренных законодательством Российской Федерации в области персональных данных.

12.2. Меры по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных устанавливаются в соответствии с локальными нормативными актами Микрокредитной компании, регламентирующими вопросы обеспечения безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных Микрокредитной компании.

13. Ответственность

13.1. Контроль исполнения требований настоящей Политики осуществляется ответственными лицами за организацию обработки и обеспечение безопасности персональных данных, назначаемые приказом исполнительного органа Микрокредитной компании.

13.2. Лица, виновные в нарушении норм, регулирующих получение, обработку, хранение и защиту обрабатываемых в Микрокредитной компании персональных данных, несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации